



Hoy en 2024 y con algo mas de 40 años, soy un trabajador de Atento, mañana no lo sé. En 2003 empecé a trabajar en Atento con la ilusión de trabajar para la gran Telefónica.

Para hacer la entrevista de trabajo y la formación de telemarketing, soy el único trabajador, que yo sepa, al que citaron en Madrid en el Edificio de Atento, algo totalmente inusual, ya que esta entrevista y formación se ha dado siempre en Cáceres sin problema, a Madrid fui, la juventud y las ganas de emanciparme lo podían todo.

En 2008 pude salvarme de una criba de 160 trabajadores que los mandaron a la calle, y con el cambio de servicio me hicieron indefenido en el servicio técnico de averías de Telefónica, hasta hoy 21 años después, Atento me lo ha dado todo, ya que un trabajo lo es todo para mi, compromiso, responsabilidad, el trabajo honra y dignifica, con ello me da para comer, pago mi hipoteca y formé mi familia con mi esposa que trabaja también en Atento.

El mercado laboral en Cáceres está difícil, a mi lado han pasado muchos compañeros en Atento con ninguna, una o varias carreras, eso dice mucho. Es un trabajo duro sicológica y mentalmente agotador en muchos aspectos y que no es para todo el mundo, muchos compañeros tiran pestes por condiciones y situaciones, pero yo siempre le vi el lado positivo, por la estabilidad, vacaciones, posibilidad de hacer cambio de turnos, puntualidad en el sueldo, horario fijo y sabiendo a qué hora sales de trabajar, hay trabajos que no tienen estas cualidades, lo cual es triste, y en mi caso y en mi opinión positivo, es más, si me dieran un contrato hasta jubilarme en Atento, en el mismo servicio con las mismas condiciones, firmaría ahora mismo, pero ya sabía que esto no sería posible. Es un trabajo que en otras localidades puede suponer un trabajo de transición, temporal, para pasar a otro cuando se presente la oportunidad, pero en Cáceres supone un trabajo con 270 trabajadores, algunos solteros, con pareja o familias, con su vida hecha y una antigüedad de 15, 18, 20 y 24 años, y que la empresa pretende ningunear. En su día, allá por el 2004 llegamos a ser el millar de trabajadores y la empresa se ha ido desangrando en Cáceres poco a poco hasta quedar los 270, sin nuevas contrataciones

Atento Cáceres ha sobrevivido a tiempos difíciles como las crisis de 2008 al 2013 en los que se nos ha exigido objetivos duros y compromiso, también tiempos en los que han cosechado beneficios, y aquí los trabajadores hemos dado el callo en las duras y en las maduras, pero sin duda hemos dado un plus durante el encierro de 2020, aquí un servidor, estuve teletrabajando infectado del bicho sin decírselo a nadie y seguir como si nada, con el miedo al desconocimiento de qué me aventuraba, con mi salud salí adelante pero nuestra profesión supuso una salvaguarda en la comunicación de todo un País en una situación sin precedentes ayudando a muchísima gente con toda variedad de situaciones, eso no está pagado y con el tiempo ni reconocido, hasta teletrabajando, nosotros poníamos la conexión de casa, luz, agua, higiene, aire y calefacción.

Este 2024, el centro Atento Cáceres cumple 24 años, a mi me hace sentir orgullo cumplir años de trabajo, y la empresa organiza una fiesta, llenando de guirnaldas y globos la plataforma, el regalo es lo que no nos ha gustado nada.

En tiempo de cosecha lo ganaron bien, si ahora la cagan ellos, nosotros no podemos pagar el pato, estuvimos donde hubo que estar en el momento que se nos exigió. Si deben prescindir de una serie de puestos de trabajo puedo llegar a entenderlo, es una empresa, pero dadnos lo que nos corresponde por mas de 20 años dando el callo, no nos tanguéis.

Somos un servicio muy profesional con una capacidad y rapidez de resolución de problemas al que no va a llegar una máquina. A la calidez y profesionalidad no llega una fría locución y automatización, ni el fujo de llamadas que desvían a placer a otro país, tampoco serán atendidas con la confianza y profesionalidad con décadas de experiencia que damos en Cáceres.

Una vez tuve que explicar a una clienta el porqué de la automatización del servicio de atención, las máquinas y las locuciones, su respuesta fue "los automatismos están muy bien, pero al final los que pagamos somos los clientes, y los que trabajáis sois los trabajadores". Sólo pagadnos por los años de trabajo prestados, en muchos casos nuestros mejores 20 años de vida, aprovechar la legalidad vigente con modificaciones sustanciales y movilidad geográfica es una canallada.