

RECLAMACIÓN DE USUARIOS POR DEFICIENCIAS EN LA COBERTURA DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MUNICIPIO DE BENAVENTE (ZAMORA)

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos: DNI/Pasaporte:

Domicilio:

Localidad: CP:

Provincia: Teléfonos de contacto (Fijo/Móvil):

Correo electrónico:

DATOS DE LA COMPAÑÍA TELEFÓNICA:

.- Nombre comercial (**Movistar, Vodafone, Orange, etc.** –tachar la compañía que no proceda o en caso de no ser ninguna de las citadas poner el nombre a continuación-):
.....

.- Número de teléfono :

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA QUE MOTIVA LA RECLAMACIÓN: La deficiente cobertura de la telefonía móvil (tanto en servicios de llamadas como de datos) desde hace meses en Benavente. Existen numerosas zonas de sombra sin la debida cobertura, tanto a nivel de calle como dentro de las viviendas y los establecimientos comerciales, lo que provoca que no se puedan realizar llamadas o que las mismas se vean constantemente cortadas, especialmente, en la zona centro de la localidad.

Estos hechos, tanto por su duración en el tiempo como por los daños y perjuicios originados, suponen el incumplimiento de las obligaciones en el contrato de prestación de servicios de telefonía.

SOLUCIÓN ESPERADA: La mejora de cobertura de telefonía móvil en Benavente mediante la implementación de las mejoras necesarias en sus equipos e infraestructuras de telefonía móvil para garantizar unos servicios de calidad de acceso a la red y la correcta prestación de los servicios contratados.

SOLICITA: Se tenga por presentado este escrito de reclamación a los efectos oportunos y sirva acordarse conforme a lo interesado.

En Benavente, a..... de..... de 2023.

Firmado: