



ORDRE TSF/ /2019, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada per al dia 8 de març de 2020.

Vista la convocatòria de vaga formulada per la Intersindical-CSC (amb registre d'entrada de data 17 de febrer de 2020), que està prevista per al dia 8 de març de 2020, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta tots els treballadors i treballadores dels centres de treball a Catalunya;

Vista la convocatòria de vaga formulada per la Intersindical Alternativa de Catalunya, IAC (amb registre d'entrada de data 24 de febrer de 2020), que està prevista per al dia 8 de març de 2020, de 0.00 a 24.00 hores, i que afecta tots els treballadors i treballadores dels centres de treball a Catalunya;

Vista la convocatòria de vaga formulada per la Confederació General del Treball de Catalunya, CGT (amb registre d'entrada de data 25 de febrer de 2020), que està prevista per al dia 8 de març de 2019, de 0.00 a 24.00 hores. Es fa constar que en aquells centres de treball que estan organitzats mitjançant sistema de torns, la convocatòria començarà en el darrer torn anterior a les 0.00 hores del dia en què es realitza la convocatòria de vaga, abastant, igualment, el darrer torn que comenci en el meritat dia i que finalitzarà quan acabi aquest torn, el dia següent. A la vegada, durant la jornada del dia previ a la convocatòria de vaga, cessaran en el seu treball els treballadors i treballadores i funcionaris i funcionàries que presten els seus serveis en sectors de producció de productes, béns, serveis i distribució que hagin de tenir efectes immediats durant el dia 8 de març de 2019. I que afecta totes les treballadores i treballadors amb centres de treball a Catalunya de tots els àmbits sectorials, públics i privats, funcionaris i funcionàries de l'àmbit territorial català;

Vist que, d'acord amb el que estableix el Decret 120/1995, de 24 de març, la persona titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies té la facultat per determinar els serveis mínims dins de l'àmbit territorial de Catalunya, en el cas de vagues de personal laboral d'empreses, entitats o institucions encarregades de la prestació de serveis essencials sobre els quals recaigui la titularitat de la competència, així com en cas de vagues de personal funcionari, laboral i estatutari que presti els seus serveis en departaments, organismes o entitats de la Generalitat de Catalunya;

Vist que cal distingir entre la fixació de serveis mínims per garantir els drets essencials de la ciutadania, objecte d'aquesta Ordre, i els serveis de seguretat i manteniment, que correspon fixar-los a les empreses una vegada escoltada la representació de les persones treballadores; aquests serveis de seguretat i manteniment garanteixen la seguretat de les persones i coses durant la vaga, així com el manteniment i preservació dels locals, maquinària, instal·lacions i matèries primeres, amb l'única finalitat que es pugui reprendre el treball sense dificultat, tan bon punt finalitzi la vaga, tal com estableix l'article 6.7 del Reial decret legislatiu 17/1977, de 4 de març, sobre relacions de treball, i jurisprudència constitucional, entre la qual cal citar la sentència 11/1981, de 8 d'abril;

Vist que l'autoritat governativa ha de dictar les mesures necessàries per tal de mantenir el servei essencial, tenint en compte que aquesta restricció ha de ser



justificada i proporcional amb l'exercici legítim del dret de vaga, reconegut a l'article 28.2 de la Constitució i jurisprudència d'aplicació;

Vist que els serveis que presten les empreses que cobreixen els números telefònics d'urgències i emergències resulten necessaris i imprescindibles per atendre necessitats vitals i, per això, l'atenció de les urgències d'ordre públic, bombers, policia, violència de gènere, protecció civil, salvament marítim, urgències de serveis sanitaris i altres d'anàlegs s'han de considerar serveis essencials per a la comunitat, i la seva interrupció afectaria drets i béns constitucionalment protegits, ja que mitjançant la comunicació s'atenen els serveis esmentats; en aquest sentit, cal ponderar el dret de vaga en relació amb els drets essencials afectats com són la vida i la integritat física reconeguts a l'article 15 de la CE;

Vist que el subministrament d'energia elèctrica, gas, abastament d'aigua potable, evacuació d'aigües residuals i enllumenat públic són elements imprescindibles per al desenvolupament de les necessitats ciutadanes que afecten la salut, la salubritat i la seguretat públiques i són mitjans necessaris per al desenvolupament d'altres drets, així com per donar servei als centres sanitaris i, en general, a totes aquelles empreses i institucions que presten serveis essencials per a la ciutadania;

Vist que els serveis d'extinció d'incendis són indispensables per mantenir la seguretat de la ciutadania, dret reconegut a l'article 17 de la Constitució, s'haurà de prestar aquest servei ininterromputament durant la durada de la vaga;

Vist que cal garantir el servei de seguretat privada respecte a les persones, a les instal·lacions i als béns, així com en els transports públics, les telecomunicacions, els serveis d'acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades, o la distribució, subministrament i posada a disposició d'efectiu i altres objectes valuosos o perillosos, així com de gas, aigua i electricitat;

Vist que en el cas del transport de mercaderies cal garantir el transport d'aquelles que abasteixen els establiments sanitaris i farmàcies i per a la resta de mercaderies es transportaran les que per la seva naturalesa perible no siguin susceptibles de conservació més enllà de 24 hores

Vist que el servei de transport de viatgers en les modalitats de ferrocarril o de superfície és un mitjà de transport que dona servei a un gran nombre d'usuaris que ha anat creixent de forma constant per la intensa interrelació entre les poblacions de Catalunya especialment en les zones de concentració urbana del Barcelonès i les comarques circumdants i també amb l'àrea interior de Barcelona o a la interrelació de Girona, Lleida i Tarragona amb les seves àrees d'influència respectives i amb la resta de Catalunya, convertint-se en un element indispensable i que garanteix el dret a la mobilitat de molts ciutadans i, de manera especial, a les persones sense vehicle particular, persones grans, persones amb mobilitat reduïda i també els residents en zones perifèriques;

Vist que la vaga coincideix en diumenge i els serveis mínims que s'han de fixar no poden tenir el mateix tractament que un dia laborable, ja que les necessitats de mobilitat durant els dies festius no es concentren en unes hores concretes sinó que es distribueixen de manera més homogènia atesa l'afluència de viatgers sostinguda al



llarg del dia i, per això, cal garantir un percentatge del servei durant tot el dia;

Vist que el dia 8 de març de 2020 coincideix amb la celebració del Dia Internacional de la Dona Treballadora durant el qual estan previstes convocatòries de manifestacions i altres actes de reivindicació que comporten una gran mobilitat ciutadana que representa un nombre molt superior i concentrat de viatges respecte a qualsevol altre festiu habitual;

Vist que en base a aquestes circumstàncies en què que el nombre de desplaçaments que habitualment absorbeix el servei de transport públic de viatgers, es veurà incrementat de manera notable durant tot el dia i, en especial, abans de les concentracions reivindicatives i a la finalització dels esmentats actes, i tenint en compte que aquest increment de la mobilitat i flux de viatgers no pot ser absorbit amb normalitat per altres modalitats de desplaçament, caldrà garantir el servei adequadament amb les condicions de seguretat degudes, i evitar situacions d'aglomeració;

És en atenció a les raons exposades que es considera adient fixar uns serveis mínims per al dia 8 de març de 2020 en el transport de viatgers en les diverses modalitats de ferrocarril i de superfície, consistents en el 66% del servei. Aquest percentatge es podrà distribuir de forma irregular segons les necessitats del servei sempre i quan que en còmput global no se superi el percentatge indicat. En qualsevol cas, es mantindrà el servei indispensable per poder oferir la infraestructura imprescindible per al funcionament dels serveis mínims assenyalats i fer efectiu el servei de transport;

Vist que per garantir la seguretat del trànsit tant en les poblacions com en les carreteres i els túnels és necessari el control permanent de les instal·lacions i els semàfors, i tenir la capacitat d'actuació immediata en cas de situacions de risc, com poden ser accidents, incendis, etc., per fer front a les incidències o emergències que es produeixin;

Vist que a les autopistes cal assegurar les activitats de control i de manteniment, d'assistència i de senyalització d'incidències a causa de la seva relació directa amb la seguretat, per la qual cosa totes aquestes activitats han de ser considerades essencials;

Vist que els mitjans de comunicació i els ens que en depenen tenen, entre d'altres, una funció informativa que cal considerar un dret essencial de la ciutadania, i per aquesta situació de vaga cal garantir com a serveis mínims els avisos d'emergència a la població;

Vist que la vaga afecta entre d'altres activitats un servei tan essencial com és el de la salut i la protecció de la vida, reconeguts als articles 15 i 43 de la Constitució, caldrà disposar la realització d'uns serveis mínims adequats i proporcionals al servei essencial que es garanteix, per tal de donar cobertura a totes les actuacions sanitàries que no admetin demora;

Vist que la dispensa de medicaments de les farmàcies és un servei essencial i prioritari, en tant que té incidència directa en la salut i la vida, s'haurà de garantir el funcionament de les farmàcies de guàrdia;



Vist que cal garantir el servei de restauració, tant si el servei es presta directament per personal del centre com si es subcontracta a empreses de càtering externes, en totes aquelles institucions o residències que garanteixen serveis essencials per a la ciutadania pel fet d'acollir menors, persones amb disminució, persones grans, malalts o reclusos, que no estan capacitats ni en disposició d'organitzar-se de forma autònoma;

Vist que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, emparada en la norma constitucional i l'Estatut d'autonomia, presta serveis de caràcter essencial que cal garantir, com ara les funcions d'assistència sanitària i assistència social, de prevenció d'incendis i salvament, de salut pública, ambiental i animal, d'atenció a la infància i l'adolescència o els relatius a l'administració judicial;

Vist que els serveis públics d'assistència a persones amb dificultats per valer-se de forma autònoma és un servei essencial i cal garantir l'adequada atenció a les seves necessitats sanitàries, fisiològiques i d'higiene bàsiques;

Vist que els centres penitenciaris i els centres d'atenció especial de menors tenen en comú una característica molt rellevant pel que fa a la seva naturalesa, consistent en què presten serveis públics a ciutadans que no gaudeixen de la seva plena capacitat ni de la seva total llibertat, sinó que es caracteritzen pel fet de prestar serveis a unes persones que es troben en una posició, tant jurídica com de fet, sensiblement reduïda o limitada respecte de la resta de la ciutadania; en aquest cas la manca de capacitats o llibertats ha de ser suplerta per l'Administració, de tal manera que la reducció de la prestació dels serveis habituals en aquests àmbits no pot ser considerada de la mateixa manera que per a la resta de ciutadans;

Atès que en supòsits d'anteriors vagues generals es van dictar les ordres TSF/187/2019, de 16 d'octubre (DOGC núm. 7983, de 17 d'octubre); TSF/44/2019, de 6 de març (DOGC núm. 7825, de 7 de març); TSF/31/2019, de 18 de febrer (DOGC núm. 7814, de 20 de febrer); TSF/12/2019, de 4 de febrer (DOGC núm. 7803, de 5 de febrer); TSF/222/2018, de 20 de desembre (DOGC núm. 7772A, de 20 de desembre); TSF/24/2018, d'1 de març (DOGC núm. 7572, de 6 de març); TSF/233/2017, d'11 d'octubre (DOGC núm. 7475, de 17 d'octubre); TSF/227/2017, de 6 d'octubre (DOGC núm. 7470A, de 9 d'octubre); TSF/224/2017, de 29 de setembre (DOGC núm. 7465, de 2 d'octubre); TSF/33/2017, de 6 de març (DOGC núm. 7324, de 8 de març); EMO/354/2012, de 9 de novembre (DOGC núm. 6251, de 12 de novembre); EMO/331/2012, de 29 d'octubre (DOGC núm. 6243, de 30 d'octubre); EMO/69/2012, de 26 de març (DOGC núm. 6096 de 27 de març); EMO/3/2011, de 24 de gener (DOGC núm. 5804, de 26 de gener); TRE/453/2010, de 22 de setembre (DOGC núm. 5721, de 23 de setembre), cal tenir-les en compte com antecedents i adaptar-les a les característiques d'aquesta convocatòria;

Vist que cal tenir en compte que en tractar-se d'una vaga general, malgrat ser diumenge, coincidint en la celebració del Dia Internacional de la Dona Treballadors, que és una situació diferent i més complexa, en la qual es produeix una interacció de sectors, a diferència de les vagues únicament sectorials, la fixació dels serveis mínims a establir ha de tenir en compte que l'equilibri de tots els drets en joc no pot ser el mateix que el que s'ha de garantir en les vagues sectorials, la qual cosa justifica un



específic tractament en la fixació de determinats serveis mínims respecte dels que es fixen en una vaga sectorial, en la qual la resta de serveis funcionen normalment;

Vist que també cal tenir en compte que la convocatòria de vaga general no ha estat subscripta per altres associacions sindicals que disposen de més àmplia representativitat en el teixit laboral català, per tant, cal preveure un desenvolupament diferenciat i convé dictar uns serveis mínims que garanteixin la lliure decisió dels treballadors i treballadores d'afegir-se a la vaga, i també el dret de la ciutadania a disposar dels serveis essencials;

Vist que s'ha sol·licitat als sindicats convocants de la vaga així com a les patronals PIMEC i Foment del Treball que formulin una proposta sobre l'establiment dels serveis mínims, tal com consta en les actes de 5 de març de 2020;

Vist que s'han demanat informes a la Secretaria General dels departaments de la Presidència; Polítiques Digitals i Administracions Públiques; Vicepresidència i d'Economia i Hisenda; Educació; Salut; Cultura; Justícia; Treball, Afers Socials i Famílies; Empresa i Coneixement; Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació; Interior; Territori i Sostenibilitat; Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència; a més de a la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals i Àrea Metropolitana de Barcelona;

Atès el que disposen l'article 28.2 de la Constitució; l'article 170.1.i) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març; el Decret 120/1995, de 24 de març, de la Generalitat de Catalunya; i les sentències del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 d'abril; 26/1981, de 17 de juliol; 33/1981, de 5 de novembre; 51/1986, de 24 d'abril; 27/1989, de 3 de febrer; 43/1990, de 15 de març, i 122/1990 i 123/1990, de 2 de juliol,

Ordeno:

Article 1

La situació de vaga anunciada per la Intersindical-CSC, la Intersindical Alternativa de Catalunya, IAC i la Confederació General del Treball de Catalunya, CGT, que està prevista per al dia 8 de març de 2020, de 0.00 a 24.00 hores, però en aquells centres de treball que estan organitzats mitjançant sistema de torns, la convocatòria començarà en el darrer torn anterior a les 0.00 hores del dia en què es realitza la convocatòria de vaga, abastant, igualment, el darrer torn que comenci en el meritat dia i que finalitzarà quan acabi aquest torn, el dia següent. A la vegada, durant la jornada del dia previ a la convocatòria de vaga, cessaran en el seu treball els treballadors i treballadores i funcionaris i funcionàries que presten els seus serveis en sectors de producció de productes, béns, serveis i distribució que hagin de tenir efectes immediats durant el dia 8 de març de 2019 i que afecta tots els treballadors i treballadores dels centres de treball a Catalunya, s'entén condicionada al manteniment del serveis mínims següents:

1.1 Funcions d'atenció telefònica de tot tipus d'urgències i emergències: prestació del 85% de la dotació per atendre únicament les comunicacions d'urgències i emergències que s'hagin de gestionar sense demora (com les sanitàries, d'ordre



públic, de violència de gènere, de protecció civil, de bombers, de salvament marítim, d'averies de gas, aigua i electricitat, d'informació de trànsit i altres d'anàlogues). Per a la resta de serveis que presta el sector d'atenció multicanal no s'estableixen serveis mínims.

1.2 El subministrament d'energia elèctrica, de gas, d'abastament d'aigua potable, d'evacuació i el tractament d'aigües residuals i l'enllumenat públic: el funcionament de les instal·lacions i la reparació de les avaries urgents que no es puguin ajornar més enllà del període de durada de la vaga i que puguin afectar la salut, la seguretat o la salubritat públiques.

1.3 Extinció d'incendis: en fàbriques i dipòsits d'explosius, centrals nuclears i tèrmiques i altres centres de producció d'energia, el mateix règim que en un dia festiu.

1.4 Empreses de seguretat privada:

a) El 80% del personal que presti serveis d'acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades.

b) El 70% del personal que presti serveis de seguretat:

- En les activitats de dipòsit, custòdia, recompte i classificació de monedes, bitllets, i altres objectes valuosos o perillosos, així com en les de transport i distribució.

- En els bancs, caixes d'estalvis, entitats de crèdit i en tots aquells altres establiments, instal·lacions o activitats en els quals el servei de seguretat s'hagi imposat en general, amb caràcter obligatori.

c) El 70% del personal que presti serveis de seguretat:

- En instal·lacions petroquímiques, refineries i dipòsits de combustibles.

- En centrals i instal·lacions nuclears. En tot cas ha de comprendre la dotació mínima determinada pel Consell de Seguretat Nuclear per a la protecció física de les instal·lacions, activitats i materials nuclears i radioactius.

- En les fàbriques d'armes de foc, en les fàbriques d'explosius i en els seus emmagatzemaments.

- En les activitats de transformació, dipòsit, transport i distribució de matèries inflamables.

- En serveis de subministrament i distribució d'aigua, gas i electricitat.

d) El 60% del personal que presti serveis de seguretat en centrals d'alarma, sense que el personal que realitzi funcions de recepció, verificació no personal i transmissió a les forces i cossos de seguretat pugui ser inferior a dos.

e) El 75% del personal que presti serveis de seguretat:

- En els transports públics (ports, aeroports, ferrocarrils, etc.) i en els centres de telecomunicacions.

- En centres i seus de mitjans de comunicació social.

f) Els percentatges establerts en els apartats b), c) i e) han de comprendre en tot cas, com a mínim, un vigilant de seguretat.

El compliment de l'obligació de mantenir els serveis mínims esmentats haurà de respectar el que es disposa en els apartats anteriors, i s'haurà de dur a terme en coordinació i d'acord amb les instruccions dels membres de les forces i cossos de seguretat competents segons les funcions que hagi de desenvolupar el personal adscrit a aquells serveis.



El cessament i les alteracions en el treball produïts pel personal necessari per al manteniment dels serveis mínims recollits a l'apartat 1 es consideraran il·legals, d'acord amb l'article 5 del Reial decret 524/2002, de 14 de juny

Atès que la vaga està prevista per al proper 8 de març de 2020, estenent-se en les activitats subjectes a torn de treball al primer torn de treball, encara que s'iniciï abans del 8 de març, i que s'estengui a la finalització del darrer torn, encara que aquest finalitzi amb posterioritat a les 24 hores de l'esmentat dia, s'hauran de mantenir com a mínim durant tota la duració els percentatges establerts als apartats anteriors

1.5 Transport de mercaderies: el transport de les mercaderies imprescindibles per abastir els establiments sanitaris i farmàcies. Pel que fa a la resta de mercaderies es transportaran les que per la seva naturalesa perible no siguin susceptibles de conservació més enllà de 24 hores.

1.6 Transport de viatgers urbà i interurbà:

- a) Rodalies i Regionals de Catalunya operat per Renfe Operadora: 66% del servei
- b) Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA: 66% del servei
- c) Transports de Barcelona, SA: 66% del servei
- d) Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya: 66% del servei
- e) Tram Barcelona: 66% del servei
- f) Resta de transports de viatgers urbans i interurbans i servei d'autobús que uneix Barcelona amb el seu aeroport: 66% del servei. En tot cas, s'haurà de garantir com a mínim un desplaçament complet d'anada i tornada
Els operadors de transport indicats podran establir la distribució irregular del percentatge indicat, sempre que en còmput global no superi el màxim fixat
- g) Servei de transport de persones amb disminució: servei habitual.

Així mateix, s'estableixen com a serveis mínims tots aquells altres necessaris per al normal funcionament dels serveis fixats anteriorment.

1.7 Autopistes:

Personal de manteniment, comunicacions i seguretat, centre d'operacions i assistència a l'usuari: un terç del personal habitual.

1.8 Servei de grues: la retirada dels vehicles que obstaculitzin la circulació viària, els vehicles estacionats en passos de vianants i els que ocupin les places d'aparcament reservades a les persones amb discapacitat, i el seu trasllat al dipòsit de vehicles: un terç del servei habitual.

També s'ha de garantir l'assistència dels vehicles avariats i accidentats.

1.9 Empreses que realitzen operacions relatives a la viabilitat i vigilància en poblacions, carreteres i túnels: els equips d'urgència per fer front a les incidències o emergències que obstaculitzin la circulació o puguin incrementar la inseguretat a l'hora de circular.

1.10 Serveis funeraris:

- a) Recollida dels difunts fins a les sales de refrigeració: 85% del servei.
- b) Trasllat a les sales de vetlla i al cementiri o la incineradora: s'haurà de realitzar aquest servei sempre que se superi la capacitat de les instal·lacions de refrigeració, així com les corresponents feines de neteja de nínxols i de paleta.



c) Serveis administratius i d'atenció als familiars: 50% del servei.

1.11 Radio i televisió públiques:

Emissió de la informació necessària en cas que es produeixi una emergència per a la població.

1.12 Personal d'empreses que realitzen funcions d'assistència i serveis socials:

- a) El servei de menjadors socials: el mateix servei que en cap de setmana.
- b) Ajuda a domicili: s'han de prestar els serveis urgents, necessaris i inajornables.
- c) Residències de persones amb disminució: servei habitual en règim de festiu.
- d) Residències per a la gent gran: servei habitual en règim de festiu.
- e) El servei de comunitats infantils/juvenils: el manteniment dels serveis habituals per part del personal educatiu d'assistència directa al menor i serveis habituals del personal de cuina, transport i vigilància.
- f) Centres d'atenció especial, residències, pisos-llar: només el personal necessari per garantir els serveis que es presten en un dia festiu.
- g) Centres de dia: funcionament normal en el servei de restauració i 50% en la resta de serveis.
- h) Teleassistència: servei habitual de teleoperadors i personal assistencial.

1.13 Assistència sanitària en els centres i els establiments sanitaris assistencials de titularitat pública i privada:

a) Assistència sanitària en els centres i establiments sanitaris de la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública (XSUP):

1. El normal funcionament del servei d'urgències, tant l'atenció de malalts externs com l'atenció dels malalts ingressats a les unitats d'observació d'urgències, a criteri del metge encarregat del malalt.

2. El normal funcionament de les unitats especials: unitats de cures intensives, unitats de vigilància intensiva, unitats coronàries, unitats d'hemodiàlisi, neonatologia, parts i tractaments de radioteràpia i quimioteràpia, així com totes aquelles altres que puguin tenir la consideració d'unitats especials d'urgència vital.

3. S'han de garantir els tractaments de radioteràpia i quimioteràpia en situacions urgents i de necessitat vital i, en altres situacions, a criteri del facultatiu que atengui el malalt.

4. S'haurà d'atendre l'activitat quirúrgica inajornable derivada de l'atenció urgent i greu a criteri de la direcció mèdica, escoltat el cap de servei, tant pel que fa referència al preoperatori com al postoperatori.

5. Mentre estigui ingressat, tot malalt haurà de ser respectat en el seu dret a ser atès, tant des del punt de vista assistencial, com des del bàsic d'infermeria i hotelier.

6. En els centres d'assistència extrahospitalària, es garantirà l'assistència urgent amb la plantilla i horari habitual de cada centre.

7. El servei de neteja mantindrà l'activitat normal en les àrees d'alt risc. Tenen aquesta consideració els serveis següents:

- Serveis d'urgència
- Àrea quirúrgica (quiròfans i avantquiròfans).
- Unitat de vigilància intensiva, reanimació (postoperats) i unitats coronàries.
- Unitats de grans cremats
- Unitats de prematurs
- Unitats de diàlisi
- Unitats d'asèptics i malalts infecciosos



- Sala de parts i paritoris
- Àrees de malalts immunodeprimits (trasplantats, hematologia i oncologia)
- Laboratori d'urgències
- Servei d'esterilització
- Cuines i serveis d'alimentació
- Sales de necròpsies
- Desinfecció terminal (neteja d'habitacions en casos d'alta de malalts en processos infecciosos)
- I tots aquells altres serveis que puguin tenir aquesta consideració
- Dins les àrees d'alt risc, el servei de neteja inclourà l'evacuació de roba bruta i residus.

8. El servei d'hoteleria ha de garantir el menjar de tots els malalts ingressats.

9. Els serveis de neteja i d'hoteleria han de quedar garantits, tant si aquest servei el realitza el personal propi de cadascun dels centres, com si estan encomanats a empreses concessionàries.

10. Transport sanitari: s'haurà de garantir el servei per atendre totes les urgències sanitàries de qualsevol tipologia i requeriment per tractaments oncològics, de diàlisi i d'oxigenoteràpia. Igualment, s'haurà de garantir el servei per a la realització de proves que siguin urgents a criteri del facultatiu.

El trasllat de pacients donats d'alta al servei d'urgències, que necessitin, segons criteri facultatiu, la utilització de transport sanitari per abandonar les dependències assistencials.

11. S'haurà de garantir el normal funcionament del servei de coordinació d'urgències i els sistemes d'emergències mèdiques, en atenció a les especials característiques de l'assistència prestada.

12. La resta de serveis no previstos en els apartats anteriors funcionaran amb la plantilla habitual, exceptuant aquells centres on la plantilla sigui igual a la dels dies laborables, en que passarà a ser del 50% (en situació de nombre imparell s'arrodonirà el personal de servei sempre per excés).

b) Assistència sanitària en els centres privats dedicats a l'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques que no formin part de la XSUP:
S'estableixen els mateixos serveis mínims que en l'apartat anterior.

c) Personal d'assistència sanitària de centres penitenciaris i centres educatius del Departament de Justícia: manteniment dels serveis habituals per al personal sanitari.

d) Serveis farmacèutics: Es mantindran amb el personal laboral adient que presti serveis en els torns de guàrdia i nits que estiguin establerts.

1.14 Farmàcies de guàrdia: manteniment del servei.

1.15 Personal que presta els seus serveis en l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats públiques que en depenen, no previst en els apartats anteriors:

a) Serveis d'emergències: el personal necessari i imprescindible.

b) Parc mòbil: un/a xofer/a dels serveis de representació per a cada Departament, un per a cadascun de les delegacions territorials del Govern de la Generalitat, un per al secretari general del Departament d'Interior, un per al director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i un per atendre, si fos el cas, el director general de



Protecció Civil.

Departament de la Presidència
Residència Blume del Consell Català de l'Esport: servei habitual.

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- a) Centres i serveis assistencials de serveis socials de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat: servei habitual.
- b) Centres d'acolliment, centres residencials d'acció educativa i centres de protecció a la infància i adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA): el manteniment dels serveis habituals per part del personal educatiu d'assistència directa al menor i serveis habituals del personal de cuina, transport i vigilància.
- c) Unitat de detecció i prevenció del maltractament infantil (UDEPMI): el personal necessari i indispensable per atendre les urgències.
- d) Xarxa d'albergs de Joventut dependents de l'Agència Catalana de Joventut: 50% del personal de cuina, garantint en tot cas una persona per torn.
- e) Inspecció de Treball: servei de guàrdia d'Inspecció i Subinspecció
- f) Servei d'Inspecció i Registre de la Direcció de Serveis: Un inspector/a de serveis socials per atendre urgències o situacions que requereixin d'intervenció immediata

Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
os d'Agents Rurals (CAR):

- L'Inspector/a en cap
- Les persones responsables de les àrees regionals del CAR
- Una unitat del CAR per àrea bàsica (2 efectius en servei)
- En cas d'activació del Pla Alfa nivell 3, s'afegiria una unitat del CAR per àrea bàsica (2 efectius en servei)
- Un responsable de telecomunicacions
- Un operador cap de sala per torn de treball
- Dos efectius de personal tècnic especialista-operador de control a la Sala Central de Comunicacions del CAR en els torns de dia, i un efectiu en el torn de nit
- En cas d'activació del Pla Alfa nivell 3, s'afegiria un efectiu de personal tècnic especialista-operador de control a la Sala Central de Comunicacions del CAR en els torns de dia
- Un efectiu per torn de treball de personal tècnic especialista-operador de control a les sales territorials de comunicacions del CAR
- Un efectiu per torn de treball de personal tècnic especialista en telecomunicacions

Departament d'Interior

a) Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments:

El mínim dels torns del personal del cos bombers adscrit a parcs. Tanmateix en situació d'emergència declarada oficialment, els serveis mínims passen a ser de tot el torn de guàrdia.

El personal de guàrdia del cos de bombers no adscrit a parcs.

El personal laboral que tingui planificada jornada laboral de les categories: tècnic especialista en manteniment d'helicòpters i telecomunicacions, oficial de primera taller-radio i personal sanitari del GEM.

El personal laboral de la categoria de tècnics especialistes operadors de control:

1 operador cap de sala a la Regió d'Emergències de Tarragona.



2 operadors de control a les sales de les Regions d'Emergències de Tarragona, Centre, Girona Lleida i a la Sala Central de Bombers.

3 operadors de control a les sales de control de les Regions d'Emergències Metropolitanas Nord i Sud.

b) Direcció General de Protecció Civil: el personal de guàrdia.

c) Servei Català del Trànsit:

1. Una persona cap de sala.
2. Una persona operadora.
3. Una persona pilot d'helicòpter/horari ordinari.
4. Una persona periodista de matí i una de tarda.

Departament de Territori i Sostenibilitat

a) Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat (Centre de Control Viari de la Generalitat de Catalunya): el mateix servei que en dia festiu.

b) Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya: el mateix servei que en dia festiu.

c) Agència de Residus de Catalunya: una persona inspectora de guàrdia localitzable de forma urgent les 24 hores del dia.

d) Servei Meteorològic de Catalunya: una persona tècnica de predicció i vigilància i una persona tècnica informàtica per torn.

e) Aeroports de Catalunya:

Aeroport de Lleida-Alguaire: una persona directiva i un mínim de 3 persones addicionals per atendre l'operativa.

Aeroport Andorra-La Seu d'Urgell: Una persona directiva i un mínim de 1 persona per atendre l'operativa

Oficines centrals: Una persona directiva i un mínim de 4 persones per poder donar suport als aeroports i atendre l'operativa.

Resta de centres de treball: 1 persona per centre.

Departament de Salut

a) Serveis de resposta a Alertes Alimentàries:

Serveis Centrals:

1 tècnic de la Subdirecció General de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut

1 tècnic per cobrir el servei de Policia Sanitària Mortuòria

Subdirecció Regional:

1 tècnic del Servei de Protecció de la Salut

1 tècnic en cada un dels serveis de Salut Pública

b) Servei de vigilància epidemiològica i emergències de Salut Pública:

5 metge epidemiòlegs del Sistema d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (SUVVEC).

c) Servei veterinari oficial d'escorxadors (VOE): als escorxadors frigorífics, per raó del nombre de veterinaris que habitualment tinguin adscrits:

1. Escorxadors que disposen habitualment d'1 a 3 veterinaris: 1 veterinari

2. Escorxadors que disposen habitualment de 4 a 5 veterinaris: 2 veterinaris

3. Escorxadors que disposen de més de 5 veterinaris: 3 veterinaris

Escorxadors amb torns de sacrifici de 20 hores diàries, on hi ha 4 o més veterinaris, se'n mantindran 3 en qualitat de serveis mínims.

Departament de Justícia

a) Personal de centres penitenciaris:

1. Personal d'interior i de serveis: el mateix que en un dia festiu, distribuït segons les



necessitats.

2. Personal de rehabilitació: 50% del personal.

b) Personal del centres educatius de justícia juvenil, grups educatius, equips tècnics i equips d'execució de mesures de medi obert:

1. Personal de l'equip directiu dels centres i grups educatius: el mateix servei d'un dia festiu.

2. Personal d'atenció directa als menors i joves internats als centres i residents en grups educatius (educadors socials): manteniment dels serveis habituals.

3. Personal de serveis dels centres: 50% del personal, llevat del personal de cuina que serà del 80%.

4. Personal dels equips tècnics: el mateix que un dia festiu.

c) Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC):

Tècnics especialistes en patologia forense: el mateix servei que un dia festiu per a cada centre de treball.

d) Personal de l'Administració de justícia:

1. Jutjats que estiguin de guàrdia: 100% dels efectius adscrits a cada tipus de guàrdia.

2. Servei de guàrdia de les fiscalies: tot el personal adscrit a la guàrdia.

3. Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC). Servei de guàrdia en àrees i partits judicials: 100% dels efectius adscrits a la guàrdia.

1.16 Entitats afectades per la vaga no incloses en els apartats anteriors que prestin algun dels serveis essencials a la ciutadania descrits a la fonamentació jurídica d'aquesta Ordre: un terç del servei.

Article 2

Les empreses i les Administracions, un cop escoltats els seus representants, han de determinar el personal estrictament necessari per al funcionament dels serveis mínims que estableix l'article anterior. Aquests serveis mínims els ha de prestar, preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga. Les empreses s'han d'assegurar que les persones designades per fer els serveis mínims rebin una comunicació formal i efectiva de la designació.

Article 3

El personal destinat a cobrir els serveis mínims que determina l'article 1 està subjecte als drets i els deures que estableix la normativa vigent.

Article 4

Les parts han de donar prou publicitat a la vaga perquè la ciutadania en tingui coneixement.

Article 5

Notifiqueu aquesta Ordre a les persones interessades per al seu compliment i trameteu-la al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* perquè es publiqui.

Barcelona,



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies**

Chakir El Homrani Lesfar
Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies